

インバウンド "おもてなし力" スキルアップ研修 受講生募集!

参加費
無料

ますます増加する外国人観光客に対応するための "おもてなし力" を身につける
スキルアップ研修です。

研修では、タブレットで「はなして翻訳アプリ」を活用しながら、今日から現場ですぐ使える
英語・中国語について、ロールプレイングを通してみんなで楽しく学んでいきます。

こんな方にオススメ!
外国人のお客様に

どう対応
すればよいのか
わからない!

苦手意識を
なくしたい!

満足な
おもてなしって
どうしたら
いいの?



募集コース

(1) 英語コース

期間：平成 29 年 11 月 29 日 (水)～平成 30 年 2 月 21 日 (水) 全 9 回

(2) 中国語コース

期間：平成 29 年 12 月 5 日 (火)～平成 30 年 2 月 20 日 (火) 全 9 回

- ◆会 場：本部町立中央公民館 第 2 会議室・視聴覚室
- ◆対 象：本部町内観光施設・宿泊施設・飲食店など、観光に関わる産業に
従事されている方
- ◆定 員：各 30 名 ※申込先着順で定員になり次第締め切らせていただきます。

※詳細は裏面にてご確認ください。

■申し込み方法

事前申し込み制になっております。裏面の申込書に必要事項を記載の上、事務局宛にファックスもしくはメールでお申し込みください。

■お問い合わせ・申し込み先

本部町インバウンドおもてなしカスキルアップ研修事務局（株式会社 OTS サービス経営研究所内） 担当：宮城
TEL.098-869-1717 FAX.098-869-0441 E-mail: otssmrc@otsinfo.co.jp

主催：本部町役場 商工観光課